

Erfahrungen mit dem Expressdienst der SPITEX BERN

Dr. Urs Birchler
Direktionspräsident Inselspital
28. April 2008



Ausgangslage

Präsentation des Projekts Expresssteam bei den Leiterinnen Pflegedienst (LPD) des Inselspital am 14. August 2006

Entscheid: Projektverantwortliche ist in Zukunft in direktem Kontakt mit den LPD des Inselspitals

Startphase November 2006

Anzahl Patienten

Durch Kliniken des Inselspitals seit dem Start 173 Patienten an Expressdienst überwiesen.

Das ist rund die Hälfte der vom Expressdienst übernommenen Patienten

Medizinische Indikationen

Die Indikationen der überwiesenen Patienten sind sehr unterschiedlich. Einige Beispiele:

- Komplizierte medikamentöse Therapie
- Grosser Unterstützungsbedarf des Patienten bei der Selbstpflege
- Komplizierte Verbandswechsel
- Kurzfristige Entlassung wegen Notfalleintritten (ca. 60% der Patienten-Aufnahmen im Inselspital sind Notfallaufnahmen im engeren und weiteren Sinn)

Überweisende Kliniken des Inselspitals

Inselspital: 32 Kliniken und 5 Institute

Stationäre Patienten: 37'000

Fast alle Kliniken des Inselspitals nehmen Expressdienst der SPITEX BERN in Anspruch

Prozessablauf

Zuständige Klinik bzw. Bettenstation meldet Patienten über zentrale Telefonnummer der SPITEX BERN

Die Triage, ob Expressdienst eingesetzt wird, erfolgt durch SPITEX BERN

Bei Bedarf kommt Spitexfachperson in die Klinik (Bettenstation), um Patienten zu übernehmen

Ergebnis

- Kliniken des Inselspitals schätzen den Expressdienst
- Patientengerechtes Angebot für kurzfristige Überweisungen des Spitals
- Spürbare Erleichterung für die Kliniken
- Die Rückmeldungen sind sehr positiv
- Eindruck gewonnen, dass die Zufriedenheit in den Kliniken des Inselspitals bezüglich der Zusammenarbeit mit der SPITEX BERN seit der Einführung des Expressdienstes gestiegen ist

Ausblick

- Mit Einführung der leistungsabhängigen Fallpauschalen (DRG = Diagnosis Related Groups) müssen die Spitäler ihre Prozesse noch besser optimieren
- Zur Prozessoptimierung gehört der schnelle Austritt der Patienten aus dem Spital
- Trotzdem muss das Spital die Qualität und die Patientenzufriedenheit hochhalten
- Zur Qualität und Patientenzufriedenheit gehört die optimale Gestaltung der Überweisung von SPITIN zu SPITEX
- Der Expressdienst wird in Zukunft ein Erfolgsfaktor für eine gute Gestaltung des Patientenaustritts