

Zielsetzung Expressdienst

- Rasche und unkomplizierte Übernahme der Klienten vom Spital nach Hause.
- Das Spital kann durch die Klienten persönlich an eine kompetente Fachperson übergeben.
- Die Abläufe werden vereinfacht, Unklarheiten sofort geklärt.
- Bedarfsabklärungen bei komplexen Pflegesituationen können innert 2 – 4 Std. nach Meldung vom Spital vor Ort, d.h. im noch stationären Bereich, erfolgen.

Teamzusammensetzung

- 🌿 Das Expressteam besteht aus 4 - 5 erfahrenen Pflegefachpersonen
- 🌿 Aufgabengebiet:
 - Bedarfsabklärungen im Spital mit Übergabe an die Betriebe
 - Betreuung, Beratung und Anleitung während den ersten 48 Std. der KlientInnen und deren Angehörigen (auch am Wochenende)
 - Unterstützung bei der Organisation und Koordination zu Hause

- ☞ Steht für Anmeldungen vom Montag bis Freitag von 08.00 – 16.00 Uhr zur Verfügung
- ☞ Übernahme der Pflege im spitalexternen Bereich erfolgt für pflegerische Dienstleistungen innerhalb von 4 Std. nach erfolgter Meldung vom Spital
- ☞ Anmeldung via Telefonzentrale 031 388 50 50
- ☞ Die MitarbeiterInnen des Expresssteams sind direkt der Leiterin Spezialbetriebe, Daniela Brunner, unterstellt

Nutzen am Beispiel SEOP und Expressteam

- Nutzen für das Spital (freie Betten) und für den Patienten (nahtloser Übergang)
- Enge Betreuung in der Übergangsphase möglich
- Sicherstellung des Informationsflusses zwischen Spital, KlientInnen und Betrieb SPITEX BERN